

Pressemitteilung:

Pressekontakt:
IWK Communication Partner
Florian Bergmann
+49 89 2000 30 30
waterland@iwk-cp.com

Waterland und SAP-Spezialist NETCONOMY gehen Partnerschaft ein

München / Graz, 07. März 2025 – Eine erstklassige Commerce Strategie sowie ein tiefgehendes Kundenverständnis werden für Unternehmen immer stärker zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil. NETCONOMY gilt als einer der stärksten SAP Customer Experience (CX) Experten in Europa, insbesondere im Bereich moderner Cloud-Architekturen. Die europäische Beteiligungsgesellschaft Waterland sieht diesen Bereich der Digitalisierung als wichtigen Zukunftsmarkt und steigt deshalb als Co-Shareholder bei NETCONOMY ein. Ziel ist es, dem Wachstum der bereits heute stark positionierten NETCONOMY durch Investitionen in innovative Produkte und durch strategische Zukäufe weiteren Schub zu verleihen.

Die NETCONOMY GmbH ist ein führender Anbieter für moderne digitale Lösungen mit Fokus auf die Customer Experience Suite von SAP (SAP CX) mit ihren cloudbasierten Anwendungen für alle kundenrelevanten Prozesse eines Unternehmens. Das in Graz beheimatete Unternehmen unterstützt namhafte Großunternehmen dabei, vollintegrierte Kundenerlebnisse zu gestalten, bei denen sämtliche Kundenkontaktpunkte – online wie offline – vernetzt sind.

Ein tiefgehendes Verständnis für das Kundenverhalten, intelligentes Datenmanagement und die enge Verzahnung von Vertrieb, Marketing und Kundenservice sind zentrale Erfolgsfaktoren in der digitalen Wirtschaft. NETCONOMY unterstützt Unternehmen umfassend bei der Entwicklung und Umsetzung zukunftsweisender Digitalstrategien.

Durch strategische Beratung macht NETCONOMY Geschäftsmodelle – sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich – fit für Unified Commerce. Das Unternehmen entwickelt nahtlose, benutzerfreundliche digitale Plattformen, implementiert leistungsstarke Technologien und gewährleistet mit professionellen Services den stabilen Betrieb geschäftskritischer Systeme.

Dabei setzt NETCONOMY KI-Tools gezielt ein, um Prozesse zu optimieren und Unternehmen Lösungen zu bieten, die datenbasierte Entscheidungen und personalisierte Kundenerlebnisse ermöglichen. Ein weiterer Bestandteil dieser Strategie ist die enge Partnerschaft mit der Google Cloud Platform. Das Ergebnis: nachhaltiges Wachstum in einer zunehmend vernetzten Welt. Die Präsenz von NETCONOMY erstreckt sich bereits über zehn Standorte in ganz Europa; die geografische Expansion soll weiter vorangetrieben werden.

Im Rahmen der neuen Partnerschaft beteiligt sich Waterland damit an einem führenden Unternehmen für Dienstleistungen rund um das fortschrittliche SAP-Portfolio. NETCONOMY hat sich frühzeitig auf moderne, cloudbasierte CX-Lösungen spezialisiert und nimmt eine Spitzenposition in Bezug auf die technische Entwicklung in diesem Bereich ein. Damit ist das Unternehmen hervorragend positioniert, um von der Verlagerung des Produktangebots von SAP in die Cloud zu profitieren. Dabei plant NETCONOMY, sowohl innerhalb des SAP-Ökosystems als auch in angrenzenden Servicebereichen weiterzuwachsen. Diese Entwicklung soll durch Investitionen in das Angebot und durch Zukäufe gestützt werden. Martin Barzauner, Gründer und CEO von NETCONOMY, bleibt signifikant an dem Unternehmen beteiligt und wird es weiterhin führen.

„Ich freue mich, dass wir mit Waterland den optimalen Partner für die nächste Phase unserer Entwicklung und Marktpräsenz gefunden haben. Wir teilen starke unternehmerische Werte und eine gemeinsame Leidenschaft für unser Geschäftsfeld. Gemeinsam mit dem Team von Waterland, deren tiefes Branchenverständnis uns ebenso wie ein besonders partnerschaftlicher, verantwortungsvoller Beteiligungsansatz beeindruckt hat, möchten wir unser Leistungsportfolio weiter ausbauen und unseren Kunden künftig noch umfassendere Lösungen bieten“, kommentiert Martin Barzauner, CEO von NETCONOMY, die Partnerschaft.

Gregor Hengst, Managing Partner bei Waterland, fügt hinzu: „NETCONOMY ist einer der Spitzenreiter in einem stark gefragten Digitalisierungszweig. In einer Zeit sich ändernder Verbrauchervorlieben und Vertriebsstrategien werden Omnichannel-Strategien und ein tiefes Verständnis der Kundenbasis immer wichtiger. Wir freuen uns, NETCONOMY dabei

unterstützen zu dürfen, die Position des Unternehmens als führender SAP-Partner in Europa weiter auszubauen. Gemeinsam werden wir dabei auch neue Märkte in den Blick nehmen.“

Marc Schwarz, Principal bei Waterland, ergänzt: „Mit seinem fokussierten Geschäftsmodell, technologischen Wissen und starken Kundenbeziehungen ist NETCONOMY hervorragend positioniert, um sich durch organisches und anorganisches Wachstum weiterzuentwickeln. Wir freuen uns, das talentierte und herausragende Team auf seinem Erfolgsweg begleiten zu dürfen.“

Waterland ist eines der aktivsten europäischen Beteiligungsunternehmen und hat vielfach im Sektor Digitalisierung, IT und Telekommunikation investiert. Aktuell zählen im DACH-Raum Unternehmen wie u.a. netgo (IT- und Softwarelösungen), Hyand (Softwareentwicklung), Skaylink (Managed-Enterprise-Plattform) und Serrala (Payment-Technologien) zum Portfolio.

Die Transaktion steht unter dem üblichen Vorbehalt der Zustimmung durch die Kartellbehörden.

Über NETCONOMY

NETCONOMY ist einer der führenden Anbieter im Bereich cloudbasierter SAP CX-Lösungen und unterstützt namhafte Kunden seit mehr als 20 Jahren dabei, vollständig integrierte Kundenerlebnisse zu gestalten. Als erfahrener SAP® CX Gold Partner begleitet NETCONOMY seine Kunden bei der Entwicklung und dem Ausbau sämtlicher digitaler Kanäle mit besonderem Fokus auf die Optimierung von Geschäftsprozessen. Gemeinsam schaffen wir die perfekte Verbindung von digitaler und realer Geschäftswelt. Mit seinen professionellen Lösungen und dem gezielten Einsatz KI-gestützter Technologien hilft NETCONOMY Unternehmen, ihre Kunden noch besser zu verstehen und kundenzentrierter aufzutreten.

www.netconomy.net

Über WATERLAND

Waterland ist eine unabhängige Private Equity Investment-Gesellschaft, die Unternehmen bei der Realisierung ihrer Wachstumspläne unterstützt. Mit substanzieller finanzieller Unterstützung und Branchenexpertise ermöglicht Waterland seinen Beteiligungen beschleunigtes Wachstum sowohl organisch wie durch Zukäufe. Waterland verfügt über Büros in den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Deutschland, Polen, Großbritannien, Irland, Dänemark, Norwegen, Spanien und der Schweiz. Aktuell werden ca. 14 Milliarden Euro an Eigenkapitalmitteln verwaltet.

Waterland hat seit der Gründung 1999 durchgängig eine überdurchschnittliche Performance mit seinen Investments erzielt. Das Unternehmen belegt global Platz vier im HEC/Dow Jones Private Equity Performance Ranking (Januar 2023) sowie im Preqin Consistent Performers in Global Private Equity & Venture Capital Report 2022 Rang sieben der globalen Private-Equity-Gesellschaften.

www.waterland.de