

PRESSEMITTEILUNG

Bayern Kapital beteiligt sich an Seed-Finanzierungsrunde von parcelLab

Landshut/München, 31. August 2016. Das Tech-Startup parcelLab GmbH aus München hat eine Seed-Finanzierungsrunde erfolgreich abgeschlossen. Bayern Kapital und vier namhafte Business Angels investieren einen hohen sechsstelligen Betrag in das Unternehmen. parcelLab wird das Kapital aus der Finanzierungsrunde nutzen, um Entwicklung und Vertrieb weiter zu intensivieren und das internationale Wachstum fortzusetzen.

parcelLab unterstützt Onlineshops dabei, das Einkaufserlebnis für den Kunden während des Versands zu optimieren. Verzögerungen bei der Zustellung werden über einen innovativen Algorithmus erkannt und dem Kunden mit einer automatisierten Kundenkommunikation über verschiedene Kanäle wie E-Mail oder SMS mitgeteilt. Nicht mehr die Versanddienstleister kommunizieren mit dem Kunden, sondern der Online-Händler selbst bleibt durch personalisierte Texte und Angebote mit dem Kunden in Kontakt: Alle Emails sind in der CI der Händler, auch das Versand-Tracking erfolgt direkt im Shop. Dabei werden auch positive Ereignisse wie Abholbenachrichtigungen oder Zustellankündigungen mitgeteilt, was für zusätzliche Touchpoints sorgt.

Zudem stellt parcelLab jedem Online-Händler eine genaue Aufschlüsselung zur Versand-Performance des Logistikdienstleisters zur Verfügung, die Transparenz in den Zustellprozess bringt und zeigt, wenn Service-Level-Vereinbarungen und tatsächliche Versandleistung voneinander abweichen. Die Einbindung in den Onlineshop gelingt mit einer einfachen Systemintegration. Mit dieser Lösung schafft parcelLab ein erhöhtes Maß an Transparenz im Versand, um Kosten in der Logistik und im Kundenservice zu reduzieren und gleichzeitig Mehrumsatz durch ungenutzte Verkaufspotenziale zu generieren.

„Mit seiner Business-Idee und seiner innovativen Technologie bietet parcelLab Versandhändlern einen klaren technologischen und finanziellen Mehrwert. Wir sind davon überzeugt, dass sich parcelLab mit seinen Produktlösungen hervorragend in einem weiter wachsenden Marktsegment positionieren wird. Wir freuen uns daher, dass wir parcelLab gemeinsam mit einem Konsortium branchenerfahrener Business Angels durch unsere Finanzierung begleiten können“, erläutert Roman Huber, einer der Geschäftsführer von Bayern Kapital.

Anton Eder, Gründer und Geschäftsführer von parcelLab, sagt: „Besonders im hart umkämpften E-Commerce-Bereich mit hohem Wettbewerbsfaktor und Unternehmen wie Amazon, Zalando kann unsere Technologie vielen Händlern einen entscheidenden

Wettbewerbsvorteil bieten. Wir freuen uns sehr, mit Bayern Kapital und erfahrenen Business Angels starke Partner zu haben, die unsere Vision unterstützen“.

Ein Foto der drei Unternehmensgründer (v.l.n.r.) Julian Krenge, Tobias Buxhoidt und Anton Eder, können Sie [hier](#) herunterladen.

Über parcelLab:

parcelLab bietet Onlinehändlern die Überwachung von Paket- und Speditionssendungen über eine intelligente Trackinglösung und ermöglicht so eine proaktive und automatisierte Kundenkommunikation während des Versands. Die Sendungen werden im Netzwerk der Logistik-Dienstleister in Echtzeit überwacht, analysiert und Abweichungen festgestellt. Dadurch werden nicht nur Kundenanfragen wie „Wo ist mein Paket?“ um 30 – 40 % reduziert, sondern auch zusätzliche Kundenkontaktpunkte für Marketingmaßnahmen geschaffen. Intelligente und individuelle Versand-Status-Anzeigen, sowie ein umfangreiches Reporting ergänzen den Service. Weitere Informationen unter: <https://parcellab.com>

Über Bayern Kapital:

Die Bayern Kapital GmbH mit Sitz in Landshut wurde auf Initiative der Bayerischen Staatsregierung 1995 als 100-prozentige Tochtergesellschaft der LfA Förderbank Bayern gegründet. Bayern Kapital stellt als Venture-Capital-Gesellschaft des Freistaats Bayern den Gründern innovativer High-Tech-Unternehmen und jungen, innovativen Technologieunternehmen in Bayern Beteiligungskapital zur Verfügung. Bayern Kapital verwaltet derzeit elf Beteiligungsfonds mit einem Beteiligungsvolumen von rund 340 Millionen Euro. Bislang hat Bayern Kapital über 227 Millionen Euro Beteiligungskapital in rund 245 innovative technologieorientierte Unternehmen aus verschiedensten Branchen investiert, darunter Life Sciences, Software & IT, Medizintechnik, Werkstoffe & Neue Materialien, Nanotechnologie sowie Umwelttechnologie. So sind in Bayern über 5000 Arbeitsplätze dauerhaft in zukunftsfähigen Unternehmen entstanden.
www.bayernkapital.de

Pressekontakt Bayern Kapital:

IRA WÜLFING KOMMUNIKATION GmbH
Dr. Reinhard Saller
+49. 89. 2000 30-30
bayernkapital@wuelfing-kommunikation.de